



Záruka výrobce SMA

Platí výhradně pro následující produkty: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

Zákonem stanovená povinnost vašeho prodejce poskytnout na přístroj záruku v délce 24 měsíců od dodání přístroje není touto zárukou dotčena a zůstává v plném rozsahu zachována.

Na přístroje výše uvedených typů získáte od společnosti SMA záruku výrobce v délce 5 let od data zakoupení.

Na přístroj Fuel Save Controller a Sunny View získáte záruku výrobce v délce 2 let od data zakoupení.

Na přístroj Sunny Boy Storage získáte záruku výrobce SMA v délce 5 let, nebo pokud se do 30 dnů zaregistrujete na portálu Sunny Portal společnosti SMA na adrese www.sunnyportal.com nebo na portálu Sunny Places na adrese www.sunnyplaces.com, získáte záruku v délce 10 let od data zakoupení. Záruka výrobce prodloužená o 5 let platí pouze tehdy, dokud je váš FV systém zaregistrovaný na portálu Sunny Portal nebo na portálu Sunny Places.

Záruka výrobce SMA vás po dobu své platnosti od data zakoupení přístroje chrání v rámci níže uvedených podmínek před případnými náklady na opravu a náhradní díly. Záruka na životnost výrobku s tím není spojena.

Záruční podmínky

Projeví-li se na přístroji během smluvené záruční doby výrobce SMA závada, bude daný přístroj, pokud to nebude nemožné či nepřiměřené, podle uvážení společnosti SMA

- opraven ve společnosti SMA, nebo
- opraven na místě instalace, nebo
- vyměněn za náhradní přístroj odpovídajícího typu a stáří.

V posledním uvedeném případě bude zbývající nárok na záruku převeden na náhradní přístroj a váš nárok bude u společnosti SMA zadokumentován.

○ nepřiměřenost ve výše uvedeném smyslu se jedná zejména tehdy, pokud by dané opatření způsobilo společnosti SMA náklady, které by byly neúnosné

- vzhledem k hodnotě, kterou by přístroj měl bez příslušné závady,
- s ohledem na význam závady a
- po zvážení jiných možností nápravy, jež by bylo možné zvolit bez toho, aby vznikly významné nepříjemnosti pro zákazníka společnosti SMA.

Záruka výrobce se vztahuje na náklady společnosti SMA na práci a materiál vynaložené v závodě společnosti SMA na obnovení bezchybné funkčnosti přístroje nebo náklady vynaložené na opravy provedené servisním personálem společnosti SMA na místě instalace. Veškeré ostatní náklady, především náklady na dopravu, cestovní výlohy a náklady na pobyt servisních techniků společnosti SMA v souvislosti s opravami na místě instalace a dále náklady zaměstnanců zákazníka nejsou do záruky výrobce zahrnuty.

Součástí záruky výrobce poskytované na přístroje pro soukromé použití fyzickými osobami na území EU, Austrálie, Chile, Indie, Izraele, Jižní Afriky, Jižní Koreje, Chorvatska, Nového Zélandu, Norska, Švýcarska, Thajska a Spojených arabských emirátů jsou také náklady na dopravu nebo cestovní výlohy a náklady na pobyt servisních techniků společnosti SMA za účelem provedení oprav na místě instalace. Toto neplatí pro ostrovy a zámořská území uvedených států.

Produkty Sunny Boy 240 a Sunny Multigate se vyměňují pouze zasláním náhradních přístrojů. Servisní technici společnosti SMA zajišťující opravy na místě instalace nejsou v případě těchto produktů k dispozici.

K ověření nároku na záruku předložte kopii faktury nebo kopii záručního listu, příp. s dokladem o prodloužení záruky. Typový štítek na přístroji musí být plně čitelný. V opačném případě je společnost SMA oprávněna odmítnout poskytnutí záručního plnění.

Vadné přístroje prosím nahláste s podrobným popisem závady a přesným kódem chyby na lince SMA Service Line. Pokud se rozhodneme pro výměnu přístroje za náhradní, odešleme vám zpravidla během 2 pracovních dnů obdobný náhradní přístroj ve vhodném přepravním obalu. Vadný přístroj připravte pro přepravu zpět na adresu společnosti SMA tak, že ho zabalíte do tohoto přepravního obalu. Veškerá záruční plnění jsou bezplatná pouze tehdy, pokud byl takový postup předem dohodnut se společností SMA.

Rozsah záruky výrobce

Záruka výrobce nezahrnuje škody, které vzniknou z následujících příčin:

- škody při přepravě,
- nesprávná instalace nebo nesprávné uvedení do provozu,
- nedodržení návodu k obsluze, návodu k instalaci a předpisů pro údržbu,
- zásahy, změny nebo pokusy o opravu,
- nesprávné použití nebo neodborný provoz,
- nedostatečná ventilace přístroje,
- nedodržení příslušných bezpečnostních předpisů (VDE aj.),
- okolnosti vylučující odpovědnost (např. zásah bleskem, přepětí, nepřízeň počasí, oheň).

Záruka se dále nevztahuje na vady vzhledu, které nemají vliv na napájení.

Nároky nad rámec práv uvedených v záručních podmínkách, především nároky na náhradu přímých či nepřímých škod způsobených závadou přístroje, nároky na náhradu nákladů vzniklých demontáží a montáží či nároky na náhradu z tohoto důvodu ušlého zisku, nejsou do záruky výrobce zahrnuty, pokud odpovědnost společnosti SMA není stanovena zákonem. V případě takových nároků se prosím na prodejce, od něhož jste přístroj zakoupili. Případné nároky podle zákona o odpovědnosti za výrobek zůstávají nedotčeny.

Veškeré nároky vyplývající z této záruky nebo s ní související se řídí německým právem. V případě veškerých sporů vyplývajících z této záruky nebo s ní souvisejících je výhradně příslušný soud v Kasselu.

Další informace najdete na webu www.SMA-Solar.com v části Servis.